

Часто задаваемые вопросы

• Что делать, если я забыл пароль?

В правом углу нажать кнопку «Войти», далее нажать «Забыли пароль?». Введите email, на который зарегистрирован ваш аккаунт. Вам придет письмо для восстановления пароля.

• Что делать, если на электронную почту не пришло письмо для подтверждения почты?

Проверить в почтовом ящике папки "Спам" и "Рассылки". Если письмо не нашлось - обратиться в техническую поддержку - info@dobro.ru.

• Как найти личный номер волонтера (ID) на портале DOBRO.RU?

Кликните на свой аватар в правом верхнем углу и выберите в меню Рабочий стол волонтера. Под Ф.И.О. прописан ID волонтера. Также ID волонтера можно найти в личном профиле или в электронной книжке волонтера.

• Как оставить отзыв об организаторе мероприятия?

После завершения доброго дела на Рабочем столе волонтера появится уведомление с просьбой оценить организатора. После нажатия на кнопку "Написать отзыв" откроется окно, где вы сможете поставить оценку и написать отзыв, который отобразится в профиле организатора.

• Сотрудничество с организацией:

В поисковой строке, во вкладке «Организаторы» вбить наименование организации, которой будет оказываться помощь. Выбрать организацию и нажать кнопку «Готов помочь».

ДОБРО В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



ПОЧТА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

info@dobro.ru

СКАЧАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

«ДОБРО РФ»

доступно в



Поддержку при использовании платформы **dobro.ru** можно получить в Центре по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения по месту проживания



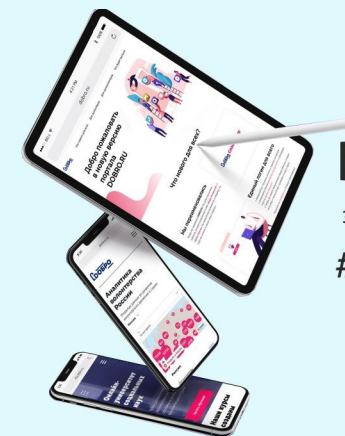
Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми



Региональный центр развития социальных технологий



«DOBRO.RU – В ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРАМ!»



DOBRO.RU

экосистема добрых дел

#МЫ ВМЕСТЕ

Сыктывкар – 2022 г.

Дорогой, волонтер!

Хочешь всегда быть в центре событий волонтерской деятельности?
Регистрируйся на портале
DOBRO.RU!

DOBRO.RU дает возможность абсолютно любому человеку стать участником волонтерского движения, вне зависимости от места проживания!

Всего пару кликов с любого гаджета, и можно выбрать самостоятельно интересующую сферу добровольческой деятельности!

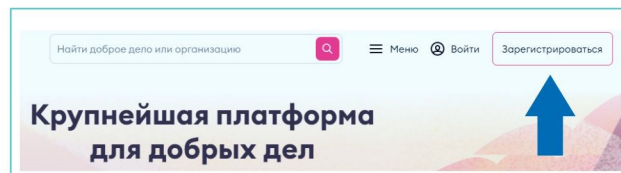


Платформа дает возможность:

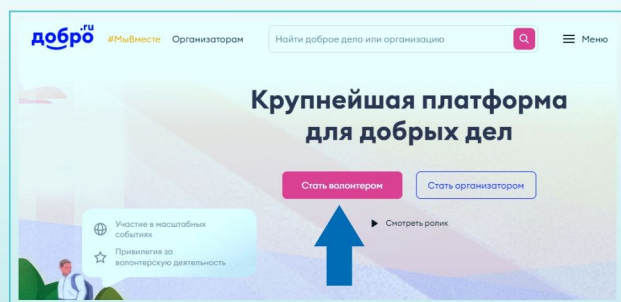
- добавлять в друзья других добровольцев;
- следить за новостями, создавать публикации;
- выбирать интересные направления, чтобы получать персональные рекомендации;
- оставлять комментарии;
- участвовать в мероприятиях;
- улучшать свой рейтинг;
- повышать свой профессионализм вместе с Добро. Университетом;
- участвовать в конкурсах;
- получать привилегии за волонтерскую деятельность;
- вести учет своих достижений в личной книжке волонтера.

Чтобы зарегистрироваться на dobro.ru необходимо:

- перейти на сайт <https://dobro.ru/>
- кликнуть в правом верхнем углу по кнопке



или кликнуть по кнопке «Стать волонтером», которая расположена в центре на главной странице



заполнить поля регистрационной формы и нажать кнопку **«Зарегистрироваться»**.

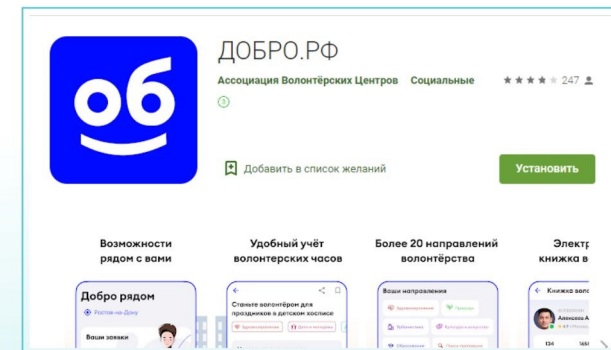
Важно:

одну электронную почту нельзя привязать одновременно к двум разным профилям.

После заполнения обязательных полей, на электронную почту поступит письмо для подтверждения регистрации. Необходимо перейти по ссылке из письма, чтобы активировать аккаунт.

Для удобства волонтеров портал Добро.РФ выпустил мобильное приложение, бесплатное и доступное на Adroid и iOS!

Почти **60%** пользователей посещают платформу со своих мобильных устройствах!



В приложении можно пройти регистрацию, заниматься поиском добрых дел и организаций, заполнять заявки на вакансию, просматривать личную книжку волонтера, участвовать в социальных проектах и др.

1. Установите мобильное приложение ДОБРО.РФ
2. Во вкладке «Профиль» нажмите на кнопку **«Зарегистрироваться или Войти»**.
3. Заполните поля регистрационной формы и нажмите кнопку **«Создать аккаунт»**.