

ГАУ РК «Региональный центр развития социальных технологий»

Повышение компьютерной грамотности в клубах
активного долголетия: презентация деятельности
учреждений по повышению компьютерной грамотности
граждан пожилого возраста

- Обучение компьютерной грамотности осуществляется в рамках деятельности Клубов «Активное долголетие».
- Деятельность клубов «Активное долголетие» предусмотрена перечнем мероприятий Региональной программы Республики Коми «Активное долголетие (2020-2024 годы)», утвержденной Постановлением Правительства Республики Коми **от 27 ноября 2019 г. N 569.**

Программа по «мобильной» грамотности «Со смартфоном на «Ты»

Реализует:

ГБУ РК «Комплексный центр социальной защиты населения города Усинска»

Цель программы:

Обучение мобильной и информационной грамотности людей пожилого возраста посредством использования смартфонов.



Задачи программы:

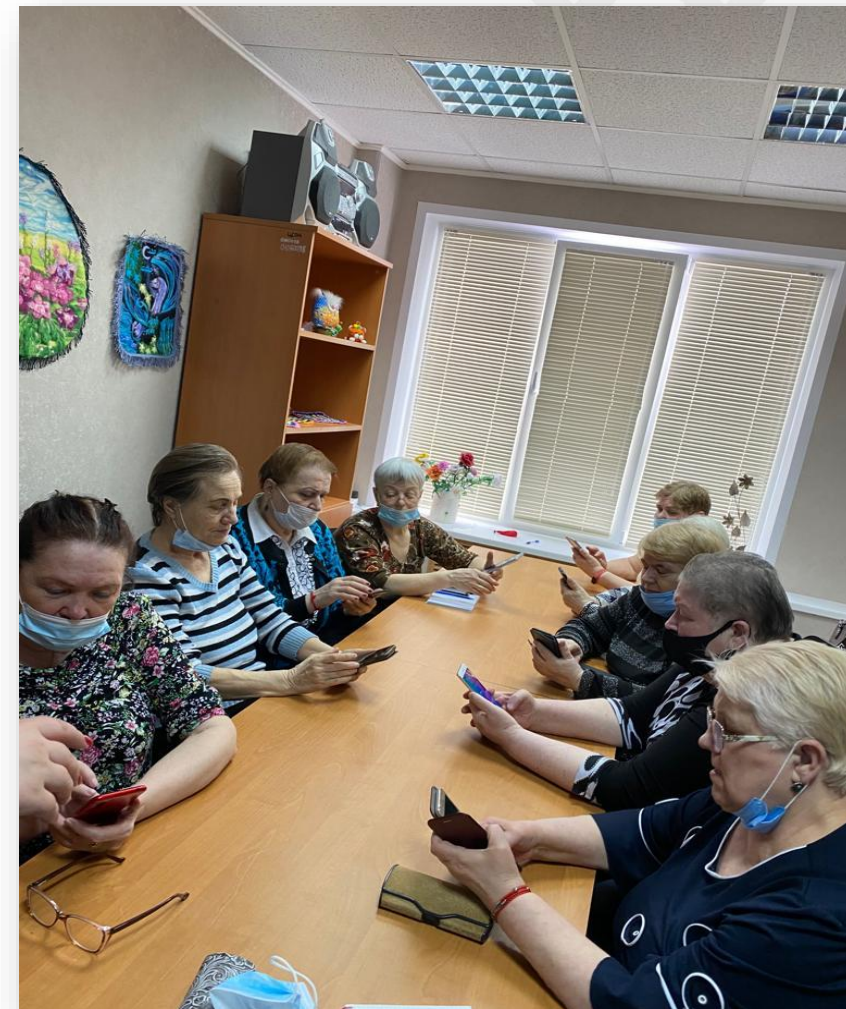
Научить граждан пожилого возраста:

- настраивать смартфон, подключаться к Wi-Fi, регистрировать аккаунт на ОС Android, создавать и редактировать контакты, находить и устанавливать приложения через магазин приложений GooglePlay;
- обмениваться мгновенными сообщениями, аудио- и видеозвонками, файлами, фотографировать и редактировать изображение, использовать электронную почту и социальные сети;
- устанавливать браузер, искать информацию в сети «Интернет», работать с ссылками, текстом и закладками, пользоваться сервисами браузеров;
- пользоваться порталом «Госуслуги»;
- совершать покупки в онлайн-магазинах;
- делать онлайн-заказы в аптеках города.



Содержание программы включает пять модулей:

- Модуль 1. Введение. Знакомство со смартфоном;
- Модуль 2. Общение онлайн;
- Модуль 3. Поиск информации;
- Модуль 4. Портал «Госуслуги». Безопасность в сети;
- Модуль 5. Покупки в интернет-магазинах и онлайн-заказы в аптеках.

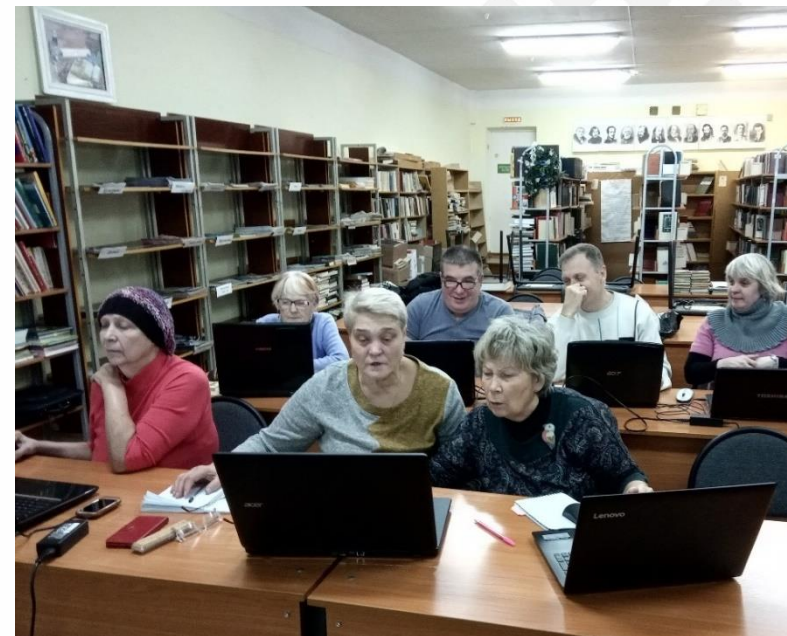


Проект «Школа компьютерной грамотности»

Реализует:

МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта»

- Программа обучения разработана с учётом возрастных особенностей.
- Организуются малокомплектные группы, что позволяет обеспечить индивидуальный подход к каждому ученику.



Чему учат?

- чтение «свежих» новостей или книг через интернет;
- просмотр любимых фильмов и сериалов;
- общение с одноклассниками, родственниками или коллегами по работе посредством социальных сетей;
- запись на приём в поликлинику;
- покупка билетов и товаров онлайн;
- получение информации о местонахождении конкретного объекта города;
- мониторинг цен на лекарства;
- оплата коммунальных и сотовых услуг онлайн и др.



После прохождения курсов ученики осваивают работу с:

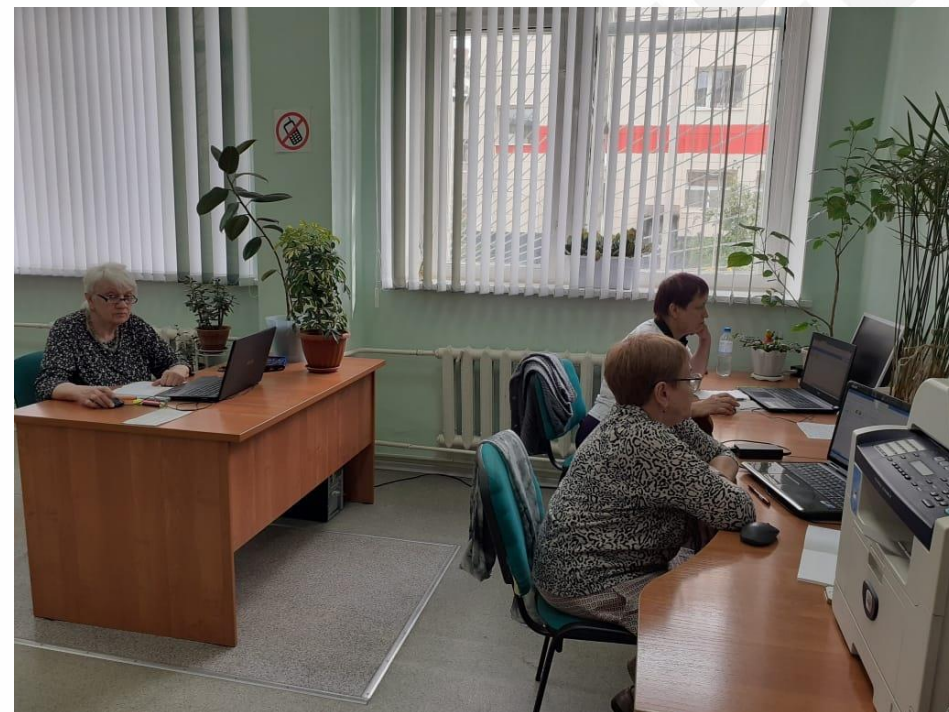
- ✓ операционной системой Windows;
- ✓ базовыми программами и периферийными устройствами;
- ✓ текстовым редактором Word;

Пользуются:

- ✓ интернетом;
- ✓ электронной почтой;
- ✓ флеш-накопителями;
- ✓ регистрируются и работают в социальных сетях.

Кроме того, **отдельные уроки посвящены работе на порталах:**

- Госуслуги;
- Социальный фонд;
- федеральных органов Российской Федерации.



Проект «Электронный гражданин»

Реализует:

МБУК «Троицко-Печорская Межпоселенческая центральная библиотека им Г. А. Федорова»

- Обучение компьютерной грамотности реализуется с 2011 года.
- Обучение проводится для граждан старшего возраста и граждан с ограниченными возможностями



Курс обучения представляет собой адаптированную программу занятий, разработанную с учётом:

- ✓ возрастных;
- ✓ психологических;
- ✓ физических особенностей;
- ✓ социальных потребностей.

Учебно-тематический план составляется в зависимости от уровня подготовленности слушателей.

Обычно курс включает:

- от 4 до 8 занятий
 - 1 раз в неделю
 - продолжительностью 1,5 часа.
- ✓ Состав группы должен быть не более, чем из 3 человек, это обеспечит индивидуальный подход и качественное обучение.

Запись на обучение для удобства желающих обучаться **ведется в разных вариантах:**

- ✓ непосредственно в отделе информационно-методической деятельности Центральной библиотеки;
- ✓ по телефону;
- ✓ на сайте Центральной библиотеки и в группе в социальной сети «ВКонтакте».

За период 2022 года обучено 10 человек.

Обучение компьютерной грамотности лиц старшего возраста и лиц с ограниченными возможностями **обеспечивает:**

- ✓ доступность государственных социальных услуг и услуг, предоставляемых различными организациями и учреждениями;
- ✓ преодоление барьеров в общении и одиночества;
- ✓ максимальное приближение социальной помощи (вне зависимости от места проживания).

Есть необходимость создавать и усовершенствовать в библиотеке условия, делающие доступными современные информационно-коммуникационные технологии для этих групп населения.

Программа имеет неограниченный срок реализации, так как будет существовать до тех пор, пока у людей данных категорий будет потребность в получении знаний компьютерной грамотности.



Проект «Перезагрузка»

Реализует:

ГПОУ «Печорский промышленно-экономический техникум»

- ✓ Обучение компьютерной грамотности пожилых людей, молодых пенсионеров.
- ✓ Проект реализуется ежегодно с 2013 года.

С 2013 года было обучено компьютерной грамоте 820 благополучателей.



Задачи проекта:

- организовать волонтерский отряд из числа студентов для обучения компьютерной грамоте пожилых людей;
- обучить волонтеров общению с людьми пожилого возраста;
- ознакомить пожилых людей с принципами работы компьютера и ноутбука, планшета, телефона;
- научить уверенно владеть необходимыми функциями ПК;
- научить пожилых людей, как, с помощью Интернета осуществлять поиск нужной информации;
- обучить использовать Интернет как средство общения;
- развивать навыки использования Интернет в быту;
- сформировать умения и навыки самостоятельного использования компьютера в качестве средства для решения практических задач.



**О реализации
социально ориентированного проекта
СПб ГКУ «МФЦ»
по повышению цифровой грамотности
граждан пожилого возраста
«Госуслуги вне возраста»**



Проект СПб ГКУ «МФЦ» «Госуслуги вне возраста»

Консультирование

- ☐ граждан пенсионного и предпенсионного возраста,
 - ☐ специалистов сферы социальной защиты населения,
 - ☐ граждан, осуществляющих родственный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе
- по получению государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и портале «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (порталы gosuslugi.ru и gu.spb.ru).



Цель проекта:





ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ

Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
СПбГКУ «МФЦ»

П Р И К А З

13.03.2023

№ ПР-106/23

Об утверждении Проекта
«Госуслуги вне возраста»»

С целью реализации Санкт-Петербургским государственным казенным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», а также в соответствии с п. 4.6.8.9. «О необходимости обеспечения в обособленных учреждениях работы по консультированию и (или) обучению клиентов навыками получения услуг и сервисов через цифровые точки взаимодействия» Стандарта «Государство для людей», утвержденного протоколом заочного голосования членов проектного комитета федерального проекта «Клиентоцентричность» от 18.04.2022 № 1

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Проект по консультированию граждан пенсионного и предпенсионного возраста, специалистов сферы социальной защиты населения, граждан, осуществляющих родственный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе по получению государственных услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и портале «Государственные и муниципальные услуги (функции) в Санкт-Петербурге» (далее – Проект «Госуслуги вне возраста») согласно приложению к настоящему приказу.

2. Назначить ответственным за реализацию Проекта «Госуслуги вне возраста» начальника отдела профессионального развития персонала управления по работе с персоналом Яблонскую А.Н.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Розову А.Ю. и начальника управления по работе с персоналом Чернышову Е.А. по принадлежности вопросов.

И.о. директора



А.Ю.Розова

Пилотный вариант проекта стартовал в сентябре 2021 года
в МФЦ Кронштадтского района.

Апробация проекта проходила осенью 2022 года

в МФЦ Невского, Приморского, Выборгского районов.

Расширение проекта в 2023 году

в МФЦ Василеостровского, Красносельского, Пушкинского районов.

Проект «МФЦ» «Госуслуги вне возраста»
утвержден приказом директора учреждения
от 13.03.2023 ПР-106/23

Подготовительные этапы

1. Разработка основных положений проекта, определение содержания и адресата, подготовка методических материалов
2. Обучение специалистов секторов, планируемых к включению в проект
3. Определение материально-технических возможностей секторов.
Оборудование помещений: мебель, техника, подключение к сети «Интернет»
4. Разработка вариантов привлечения граждан к мероприятиям проекта

Подготовка работников СПб ГКУ «МФЦ» к проекту:

Работники структурных подразделений СПб ГКУ «МФЦ», в которых планируется реализация проекта, прошли обучение и готовы поделиться своим опытом работы с порталами gosuslugi.ru и gu.spb.ru.



1. Подготовка



2. Обучение



3. Внедрение

4. Поддержка

5. Мониторинг

6. Оценка

7. Заключение

Помещения, в которых планируется реализация проекта:

- Предназначены для проведения очных обучающих мероприятий.
- Оборудованы персональными компьютерами.
- Имеется доступ на порталы www.gosuslugi.ru и www.gu.spb.ru.
- Развитая инфраструктура.



- Офис 01-50
- Кабинет 1.3
- Туалет
- Комната матери и ребенка



- Кабинет 1



- Мой Банк
- Мой Искусство
- Мой Здоровье
- Обмен опытом
- Детский уголок

Способы информирования

На страничках порталов gosuslugi.ru и gu.spb.ru

В официальной группе СПб ГКУ «МФЦ» Вконтакте

На информационных стендах:

в офисах МФЦ

в учреждениях социального обслуживания населения

в учреждениях здравоохранения



«Госуслуги вне возраста»

Бесплатное обучение на базе МФЦ для граждан пенсионного и предпенсионного возраста (имеющих навыки работы с ПК), граждан, осуществляющих родственный уход за гражданами пожилого возраста по получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде посредством порталов www.gosuslugi.ru, www.gu.spb.ru

Записаться:

тел.: 8 931 326 48 77



- ОлиМП
- Кабинет ЛЭ
- Духов
- Комната матери и ребенка



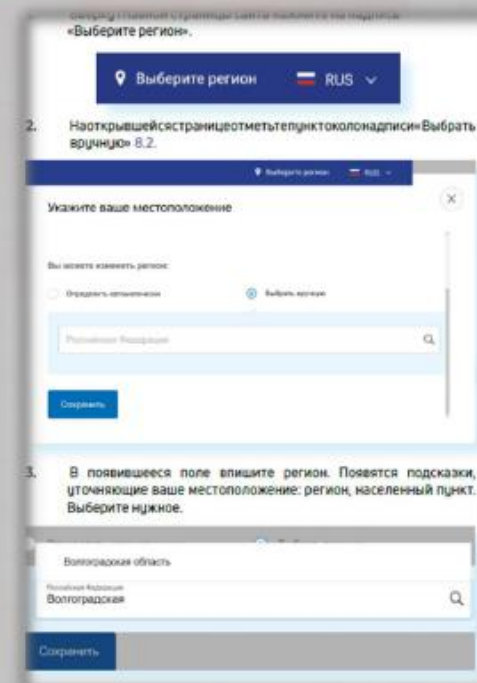
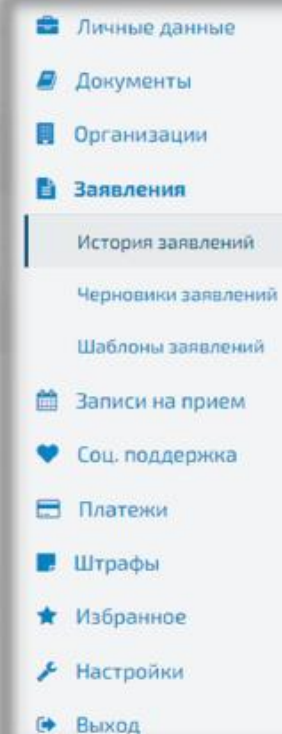
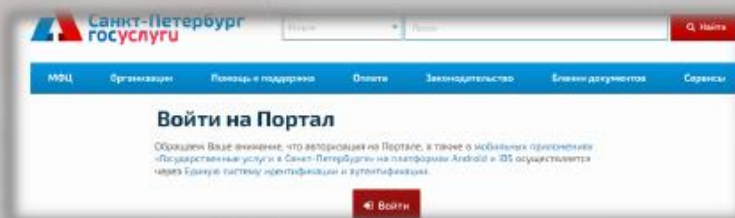
- Кабинет ЛЭ



- Мой Банк
- Мой искусство
- Мой здоровье
- Обмен валюты
- Детский уголок

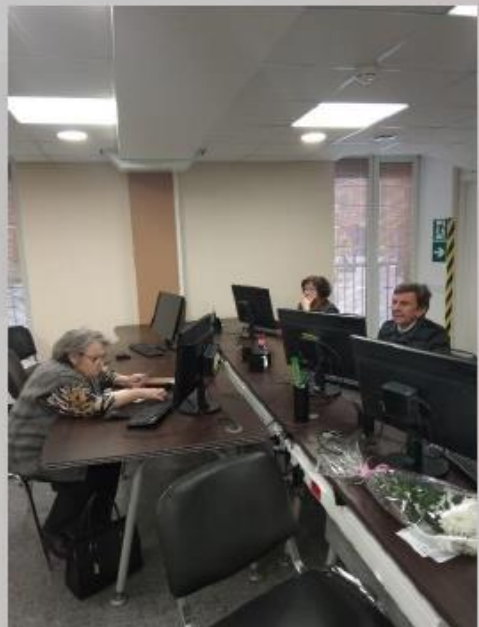
В процессе занятия:

- Знакомство с Единым порталом государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru.
- Знакомство с порталом «Государственные и муниципальные услуги в Санкт-Петербурге» www.gu.spb.ru.
- Знакомство с интерфейсом и структурой федерального и региональных порталов «Госуслуги».
- Поиск на порталах информации о государственных услугах.
- Знакомство с личным кабинетом пользователя.
- Основные правила цифровой безопасности.



Алгоритм проведения занятия

1. Приветствие слушателей, знакомство, установление контакта
2. Регламент проведения консультаций – время проведения, перерывы, передвижение участников, телефонные звонки и т.п.
3. Проект «Госуслуги online» реализуется в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
4. Цель проекта - повышение цифровой грамотности граждан
5. Ожидаемые результаты:
 - иметь представление о портале Госуслуги;
 - уметь ориентироваться на портале;
 - уметь находить информацию об услугах;
 - уметь заполнять регистрационные формы заявлений на оказание услуг.



- День 01/40
- Кабинет 1.3
- Дубли
- Комната матери и ребенка



- Кабинет 1



- Мой Банк
- Мои документы
- Мои услуги
- Мои контакты

Перечень государственных услуг, изучаемых в рамках цикла занятий:

1. Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов из СФР
2. Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде НСУ
3. Льготы, положенные работающим пенсионерам
4. Льготы по оплате жилья и коммунальных услуг
5. Справка об отнесении к категории предпенсионера
6. Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению
7. Выдача справки о размере пенсии и иных выплат на дату
8. Перерасчет размера пенсии
9. Заявление о доставке пенсии
10. Льготы по капитальному ремонту
11. Выдача направлений на бесплатное зубопротезирование
12. Ежемесячная социальная выплата для пенсионеров до прожиточного минимума
13. Запись на прием к врачу
14. Прием заявлений на получение льгот по налогам

