



ГБУ РК «Региональный центр развития социальных технологий»

Выявление признаков жестокого и пренебрежительного обращения по отношению к гражданам пожилого возраста при оказании услуг в полустационарной форме

Чагина Снежана Васильевна,
специалист по социальной работе
отделения по развитию форм работы с
гражданами пожилого возраста и ветеранами

Что такое домашнее насилие?

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет жестокое обращение с пожилыми людьми как действие либо бездействие, наносящее ущерб человеку или вызывающее у него стресс.



Виды домашнего насилия

- **Физическое насилие** - причинение боли или нанесение травм, использование физической силы или ограничение свободы движения с помощью физической силы или наркотических средств.





Психологическое насилие –

причинение вреда и страданий вербальными или невербальными действиями.

Включает в себя оскорбления, давление, принуждение к чему-либо, изоляция от друзей и родственников, угрозы причинения вреда (в том числе другим людям или домашним животным).



Неглект -

форма психологического насилия, когда систематически игнорируются жизненно важные потребности человека, которые тот не может обеспечить самостоятельно.

➤ **Экономическое насилие**



Незаконное или ненадлежащее использование
сбережений и имущества пожилых людей.

➤ Сексуальное насилие



Любой сексуальный контакт с пожилым человеком без его согласия (неуместные прикосновения, неуместная лексика, грубые или неуместные прикосновения при гигиеническом уходе в области груди и/или гениталий, просмотр сексуальных материалов в присутствии пожилого человека, откровенные телефонные звонки сексуального характера в присутствии пожилого человека).

➤ Медицинское насилие

Халатность и несвоевременность при выдаче лекарства, намеренная передозировка препарата либо, наоборот, умышленный отказ больному в получении необходимого лекарства.

Причины, по которым пожилые люди не обращаются за помощью и скрывают проблему домашнего насилия:

- ☐ страх потерять часто единственного родственника, осуществляющего уход и присмотр за ним;
- ☐ не понимание, что насилие – не норма жизни;
- ☐ не знание, куда обратиться за помощью;
- ☐ стыд за свою семью, боязнь уголовного преследования родственника

Формы работы с гражданами пожилого возраста в случае жестокого обращения

1. Профилактика жестокого обращения;
2. Оказание срочной психологической помощи;
3. Оказание комплексной помощи в случае выявленного факта жестокого обращения

Профилактика жестокого обращения

- ✓ Регулярное методическое обучение сотрудников учреждений социального обслуживания;
- ✓ Распространение информационного материала;
- ✓ Вовлечение большого количество граждан пожилого возраста в социально-значимую деятельность;
- ✓ Развитие системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста; активная поддержка родственников, осуществляющих уход;
- ✓ В рамках работы с несовершеннолетними проводить мероприятия, посвященные проблематике отношений между поколениями, направленные на укрепление межпоколенческих связей и уважение к старшему поколению.
- ✓ Привлечение к профилактике жестокого обращения активных пожилых граждан - «серебряных» волонтеров с целью проведения акций и реализации социальных проектов, направленных на профилактику жестокого обращения.

Оказание срочной психологической помощи

Услуга срочной психологической помощи может стать той мерой, которая поможет гражданину пожилого возраста:

- ! выработать собственное решение;
- ! получить помощь в определении возможных путей выхода из ситуации;
- ! обучиться способам противостояния агрессору.

Оказание комплексной помощи в случае выявленного факта жестокого обращения

1. Прием и регистрация сообщения о случае жестокого обращения.
2. Выезд сотрудников учреждения на место выявления.
3. Оказание возможной помощи в случае необходимости.

Рекомендации по проведению первичного интервью с пожилым человеком либо с гражданином с инвалидностью, пострадавшим от домашнего насилия

- создайте комфортную атмосферу
- терпеливо выслушивайте
- не успокаивайте, дайте прожить боль
- конфиденциальный характер беседы
- разговаривайте искренне
- задавайте деликатные вопросы без осуждения
- убедите пострадавшего в невинности
- верьте тому, что говорит пострадавший
- избегайте вопросов, в которых пострадавший может услышать унижение либо осуждение/обвинение
- не давайте советов личного характера относительно дальнейшей жизни пострадавшего
- информируйте пострадавшего о его правах
- обсудите вместе с ним возможность обращения в правоохранительные органы.
- не оказывайте на пострадавшего давление
- дайте информацию обо всех существующих службах, в которые пострадавший может обратиться за помощью

Алгоритм беседы

Шаг 1 Позиционирование (кто разговаривает, цель).

Назовите ФИО, должность и организацию. Сообщите, что беседа будет носить конфиденциальный характер и информация будет передана третьим лицам только с согласия пострадавшего. Если ведете запись беседы на бумажном или электронном носителе, предупредите, для каких целей это нужно.

Шаг 2 Выяснение контекста ситуации (Что произошло? Из-за чего?)

Выясните актуальное состояние пострадавшего (как он себя чувствует сейчас?). Внимательно, спокойно и терпеливо выслушайте. Не перебивайте. Во время беседы не успокаивайте пострадавшего, дайте возможность прожить и отрефлексировать боль.

Шаг 3 Выяснение факта жестокого обращения: вид насилия, кто агрессор, как происходил случай?

Деликатно задавайте вопросы о жестоком обращении. Если человеку трудно вести диалог, используйте незаконченные предложения и прямые вопросы при беседе с пострадавшими.

Шаг 4 Последствия, травмы

Уточните, как последствия жестокого обращения повлияли на пострадавшего. Какие симптомы и травмы есть, нужна ли медицинская помощь.

Шаг 5 Безопасность

Спросите, случался ли факт жестокого обращения ранее или произошел впервые. Уточните, как пострадавший может обеспечить себе безопасность, если в настоящий момент он не готов ничего менять, а факт жестокого обращения может повториться. Может ли кто-нибудь защитить?

Шаг 6 Отношения с насильником

Уточните, какие отношения с агрессором на сегодняшний день: в ссоре, помирились, часто ли ссоритесь, много ли времени проводите вместе. Спросите, какие меры пострадавший планирует предпринимать в отношении агрессора.

Шаг 7 Завершение интервью.

Информируйте пострадавшего о его правах. Обсудите вместе с ним возможность обращения в правоохранительные органы, при этом не оказывайте на него давление, так как большинство жертв не готово сразу радикально изменить ситуацию. Дайте информацию (в том числе, наглядный материал) обо всех существующих службах, в которые пострадавший может обратиться за помощью. Уточните готов ли пострадавший работать с психологом. Дайте время подумать. Запланируйте повторный выход для отслеживания ситуации.